

Total No. of Questions – 10]  
(2062)

[Total Pages : 4

**9607**

**M.T.A./M.T.T.M. Examination**  
**AIRLINE TICKETING AND CARGO**  
**MANAGEMENT**

Paper : MTTM-II (13)

(Semester-II)

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 60

*The candidates shall limit their answers precisely within the answer-book (40 pages) issued to them and no supplementary/continuation sheet will be issued.*

परीक्षार्थी अपने उत्तरों को दी गयी उत्तर-पुस्तिका (40 पृष्ठ) तक ही सीमित रखें। कोई अतिरिक्त पृष्ठ जारी नहीं किया जाएगा।

**Note:** Attempt *five* questions in all, selecting *one* question from each module. All questions carry equal marks.

**नोट :** प्रत्येक मॉड्यूल से एक प्रश्न चुनते हुए कुल पांच प्रश्न कीजिए। सभी प्रश्नों के समान अंक हैं।

**MODULE-I ( मॉड्यूल-I )**

1. What is budget management in tourism ? How it is done in a tour package? Give your answer with examples.

पर्यटन में बजट प्रबंधन क्या है? टूर पैकेज में यह कैसे किया जाता है? अपना उत्तर उदाहरण के साथ दीजिए।

2. What do you understand by 'cost control' ? How it is done? Give some examples in relation to tour package operation. 'लागत नियंत्रण' से आप क्या समझते हैं ? यह किस प्रकार किया जाता है? टूर पैकेज संचालन से संबंधित कुछ उदाहरण दीजिए।

### MODULE-II ( मॉड्यूल-II )

3. What are main entries in international air ticket? What is 'SITI' and 'SOTI'. Give your answer with suitable examples. अंतर्राष्ट्रीय हवाई टिकट में मुख्य प्रविष्टियां क्या हैं? "SITI" और 'SOTI' क्या हैं। उपयुक्त उदाहरणों के साथ अपना उत्तर दीजिए।
4. How international itineraries are prepared? Give your answer with reference to flight one way, round trip open jaw journeys. अंतर्राष्ट्रीय यात्रा कार्यक्रम कैसे तैयार किए जाते हैं? फ्लाइट वन वे, राउंड ट्रिप ओपन जॉ यात्रा के संदर्भ में अपना उत्तर दीजिए।

### MODULE-III ( मॉड्यूल-III )

5. What is the importance of Amadeus in airline ticketing? Describe the main features of Amadeus.

एयरलाइन टिकटिंग में एमॅड्यूस का क्या महत्व है? एमॅड्यूस की मुख्य विशेषताओं का वर्णन करें।

6. Suppose some Indian passengers are going to foreign. What formalities they will face at airport?

मान लीजिए कुछ भारतीय यात्री विदेश जा रहे हैं। हवाई अड्डे पर उन्हें किन औपचारिकताओं का सामना करना पड़ेगा?

### MODULE-IV ( मॉड्यूल-IV )

7. What is the importance of cargo in international trade? What are different classes of cargo? What is its use in freight calculation?

अंतर्राष्ट्रीय व्यापार में कार्गो का क्या महत्व है? कार्गो के विभिन्न वर्ग क्या हैं? माल ढुलाई की गणना में इसका क्या उपयोग है?

8. Describe about traffic conference areas and sub areas with examples. Why the world is divided in such areas? What is its use in air ticket?

यातायात सम्मेलन क्षेत्रों और उप क्षेत्रों के बारे में उदाहरण सहित वर्णन कीजिए। विश्व को इन क्षेत्रों में क्यों बांटा गया है? हवाई टिकट में इसका क्या उपयोग है?

## MODULE-V ( मॉड्यूल-V )

9. What is DGCA? Describe its organizational structure and functions.  
डीजीसीए क्या है? इसकी संगठनात्मक संरचना और कार्यों का वर्णन करें।
10. Write short notes on any *two* :
- (a) Open sky policy.
  - (b) Freedoms of air.
  - (c) Bermuda convention.
- किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :
- (क) मुक्त आकाश नीति।
  - (ख) उड़ान की स्वतंत्रता।
  - (ग) बरमूडा सम्मेलन।
-